

CIRCULAR



Al contestar por favor cite :
Radicado No.: *GITGPE* - *202103100001554*

Ciudad, **30-11-2021**

PARA: OPERADORES HABILITADOS DE DESCUENTO MEDIANTE NÓMINA DE PENSIONADOS

DE: SUBDIRECCION DE PRESTACIONES SOCIALES

Reciban cordial saludo,

Desde la presente administración venimos adelantando una serie de implementaciones tecnológicas, con el firme objetivo de garantizar **procesos de** transformación que beneficien a todos los integrantes de esta gran familia (pensionados, funcionarios, asociaciones y proveedores de servicios).

Uno de nuestros proyectos es el de **incorporación de descuentos de nómina a través de la empresa de tecnología DiBanka**; con la puesta en marcha de la nueva plataforma para la automatización de libranza, **DiBanka**, garantizaremos el acceso y la autogestión de solicitudes de libranza, de todos los pensionados de la entidad, desde cualquier lugar del país.

Así mismo **los operadores de descuento**, contarán con mejores tiempos en su incorporación, visualización de cupo disponible en tiempo real, información en línea y reportes detallados de sus operaciones.

Es por ello que todo proceso de incorporación de descuentos, se realizará por la plataforma DiBanka, cuya fecha de entrada en funcionamiento, les será informada con antelación.

Por otro lado para agendar capacitación sobre la herramienta por favor registre sus datos en este enlace

<https://forms.office.com/r/XmygYgV2c7>

Los canales de atención para resolver dudas e inquietudes sobre la herramienta son los siguientes:

Teléfono: (601) 241 4396 / horario de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

Correo: soporte@dibanka.co

Punto de atención presencial:

Calle 19 No 14 - 21 piso 1, Edificio CUDECOM (Bogotá-Colombia) / Horario de atención de lunes a viernes de 8:30AM - 2PM

Continuamos trabajando para que FPS sea una entidad vinculada a la era de la transformación digital.

Juntos lo hacemos posible.

LUIS GABRIEL MARIN GARCIA
Subdirector de Prestaciones Sociales

Revisó: Paola Gaitán-GIT Prestaciones económicas

